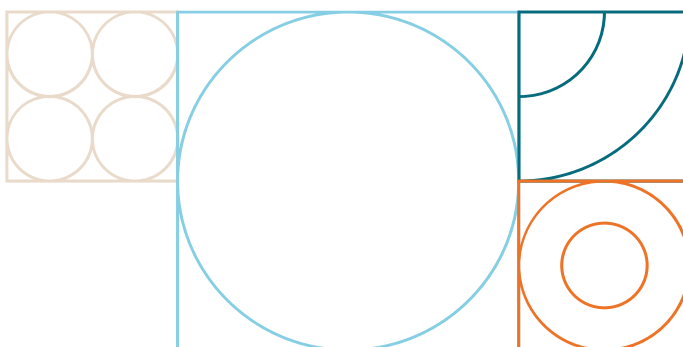


Plan Assurance Qualité Marché AMOE

PAQ Commun

Version 14/10/2025



Sommaire

1. Introduction.....	4
1.1 Objet du document	4
1.2 Champ d'application du document	4
2. Gestion du Plan d'Assurance Qualité.....	4
2.1 Elaboration du PAQ	4
2.2 Validation du PAQ	4
2.3 Diffusion du PAQ	4
2.4 Evolutions du PAQ.....	4
2.5 Dérogations au PAQ.....	4
2.6 Documents de référence	4
2.7 Procédure à suivre en cas de non-respect du PAQ	5
3. Pilotage du marche.....	5
3.1 Organisation Titulaire.....	5
3.2 Organisation UCN.....	5
3.3 Comitologie	5
3.4 Gestion d'escalade	5
4. Pilotage de la performance	5
4.1 Risques	5
4.2 Indicateurs	5
5. Pilotage des prestations	5
5.1 Processus des demandes de prestations.....	5
5.2 Processus des demandes d'achat.....	5
5.3 Processus de réception des prestations.....	5
6. Transverse.....	5
6.1 Gestion des moyens et des environnements	5
6.2 Gestion des documents	5
6.3 Gestion des ressources et de la compétence	5

7. Sécurité.....	5
8. Réversibilité	5

1. INTRODUCTION

1.1 Objet du document

1.2 Champ d'application du document

2. GESTION DU PLAN D'ASSURANCE QUALITE

2.1 Elaboration du PAQ

2.2 Validation du PAQ

2.3 Diffusion du PAQ

2.4 Evolutions du PAQ

2.5 Dérogations au PAQ

2.6 Documents de référence

Pour ce marché, l'ordre de prévalence des documents de référence sont les suivants :

- **L'accord cadre valant Acte d'engagement et Cahier des Clauses Administratives Particulières (C.C.A.P.),**
- **Le Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P.),**
- **Le Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux marchés publics de Techniques de l'Information et de la Communication approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021 (ci-après dénommé CCAG-TIC), sauf dérogations énumérées au dernier article du présent document,**
- **Le cadre de réponse financier,**
- **L'offre technique du titulaire formalisée dans le cadre de réponse technique,**
- **Les bons de commande qui seront émis au fur et à mesure de la survenance des besoins,**
- **Le Plan d'Assurance Qualité (PAQ), arrêté conjointement entre l'Urssaf Caisse Nationale et le titulaire.**

2.7 Procédure à suivre en cas de non-respect du PAQ

3. PILOTAGE DU MARCHE

3.1 Organisation Titulaire

3.2 Organisation UCN

3.3 Comitologie

3.4 Gestion d'escalade

4. PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

4.1 Risques

4.2 Indicateurs

5. PILOTAGE DES PRESTATIONS

5.1 Processus des demandes de prestations

5.2 Processus des demandes d'achat

5.3 Processus de réception des prestations

6. TRANSVERSE

6.1 Gestion des moyens et des environnements

6.2 Gestion des documents

6.3 Gestion des ressources et de la compétence

7. SECURITE

8. REVERSIBILITE

